

S&T Serbia

Portal eUprava – korak dalje

Milan Dučić
Project manager

Smart eGovernment



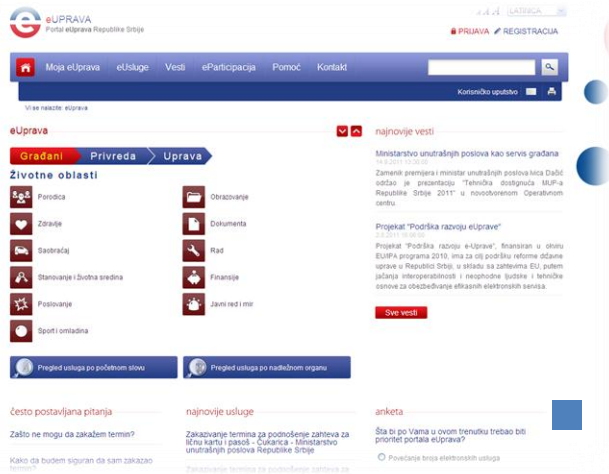
Godina u Srbiji

- S&T obezbeđuje kompletna IT rešenja i usluge, kao i IT konsalting:
 - U sektorima bankarstva, telekomunikacija, javnog sektora i proizvodnje
- Aktivan u 19 zemalja
 - Više od 70 lokacija; 14 u ex Jugoslaviji
 - Oko 2000 zaposlenih, 90 u Srbiji
- S&T je u jadranskoj regiji najveća IT kompanija u oblasti IT usluga, a S&T Serbia je među vodećima u zemlji

- Pružanje elektronskih usluga građanima, privredi i organima državne uprave
- Moćna alternativa šalterskom poslovanju
- Napredne funkcionalnosti, visoke performanse i pouzdanost
- Jednostavno korišćenje za sve tipove korisnika
- Samostalan rad zaposlenih u organima javne uprave
- Evropska nagrada za izvanredna rešenja u oblasti IT-a 2011



Sistemi prvobitnog rešenja



- Modul za autentifikaciju i autorizaciju
- Modul za kreiranje elektronskih usluga
- Modul za podnošenje elektronskih zahteva
- ePlaćanje
- Modul za obradu elektronskih zahteva
- Sistem za upravljanje sadržajem (CMS)

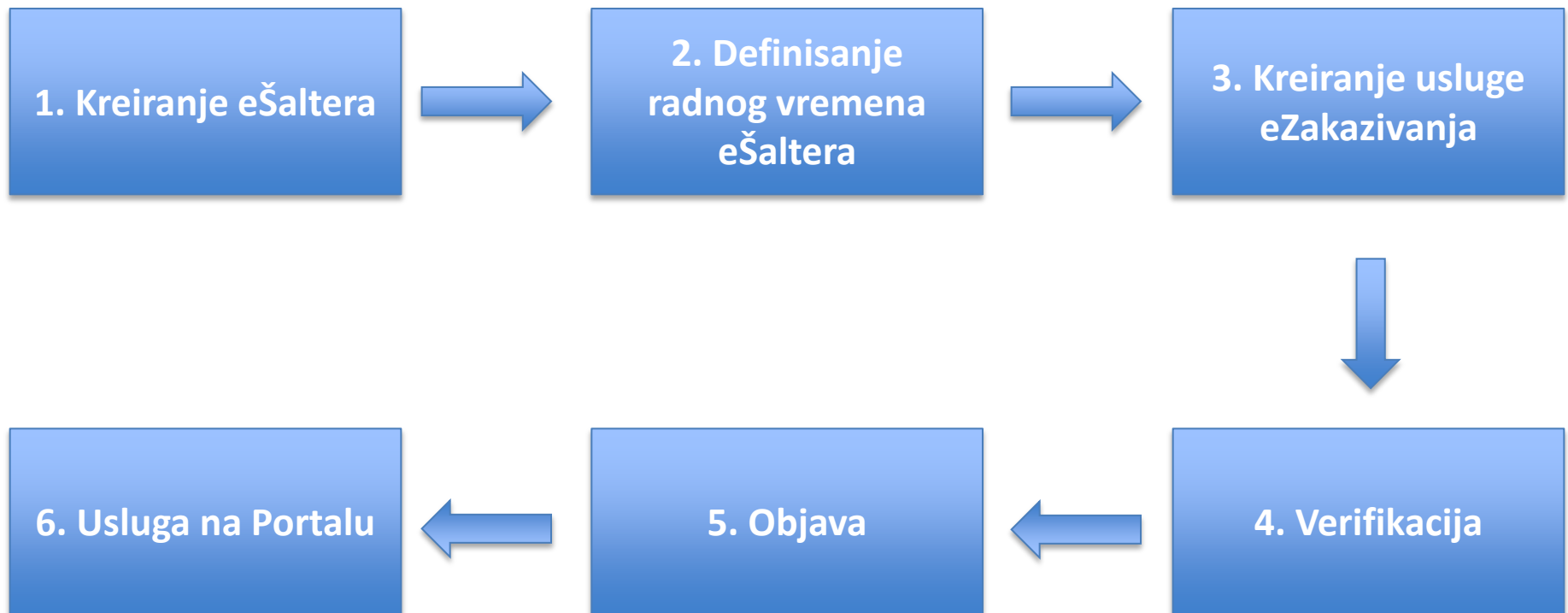
- eZakazivanje
- ePlaćanje+
- elsporuke
- eAnkete
- Unapređenje rada pravnih lica
- Unapređenje modula za obradu zahteva
- Ozvučavanje Portala (text to speech)
- Višejezičnost
- ...



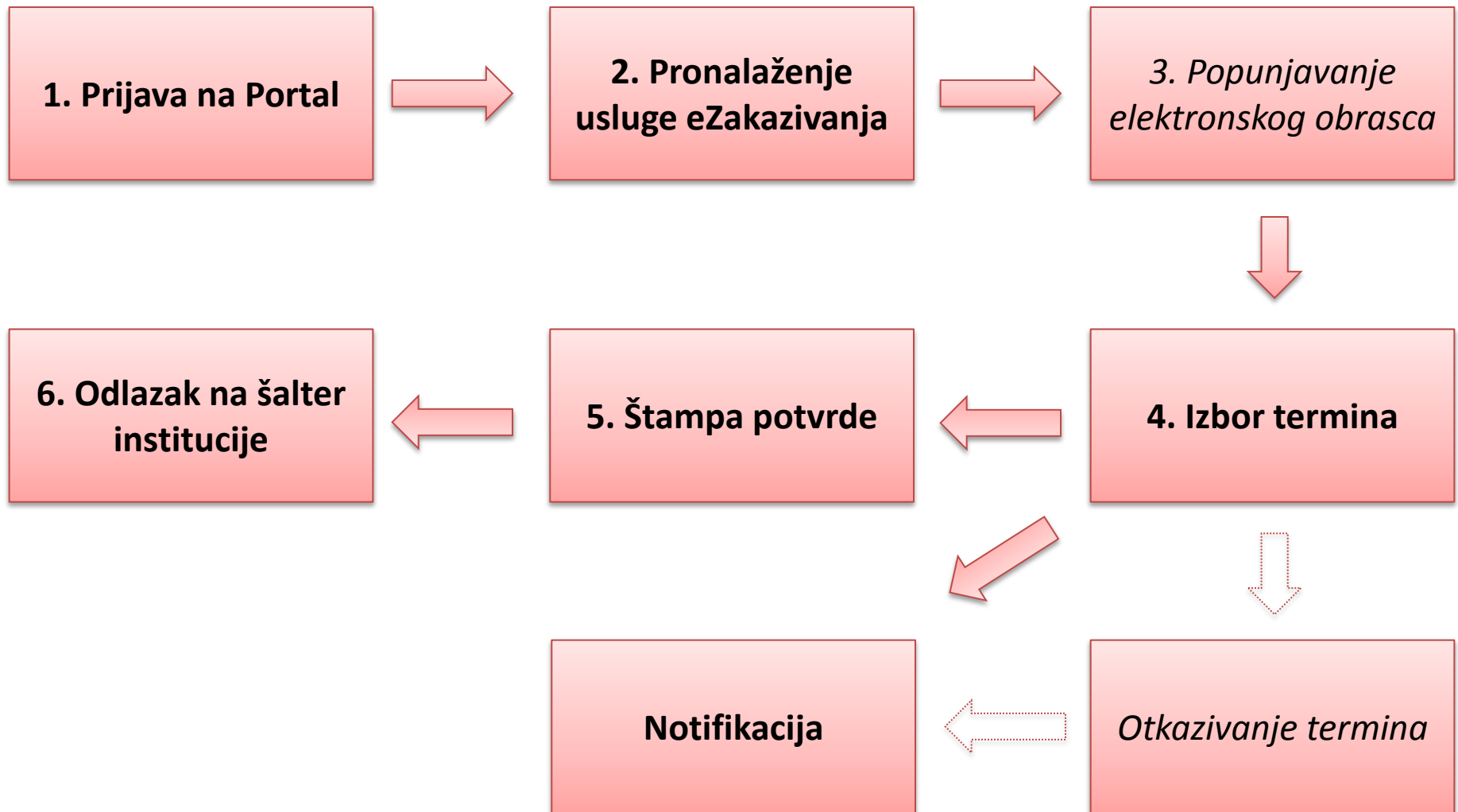
- Olakšati građanima poslovanje sa administracijom za usluge koje nije moguće publikovati na Portalu eUprava
- Omogućiti slobodno definisanje ključnih parametara bez učešća implementatora
- Obezbediti intuitivan korisnički interfejs za široku bazu korisnika
- Pružiti mogućnost otkazivanja i premeštanja već zakazanog termina
- Notifikacija emailom i SMS-om
- Za 3 meseca preko 7200 zakazanih termina



Proces kreiranja usluge eZakazivanja



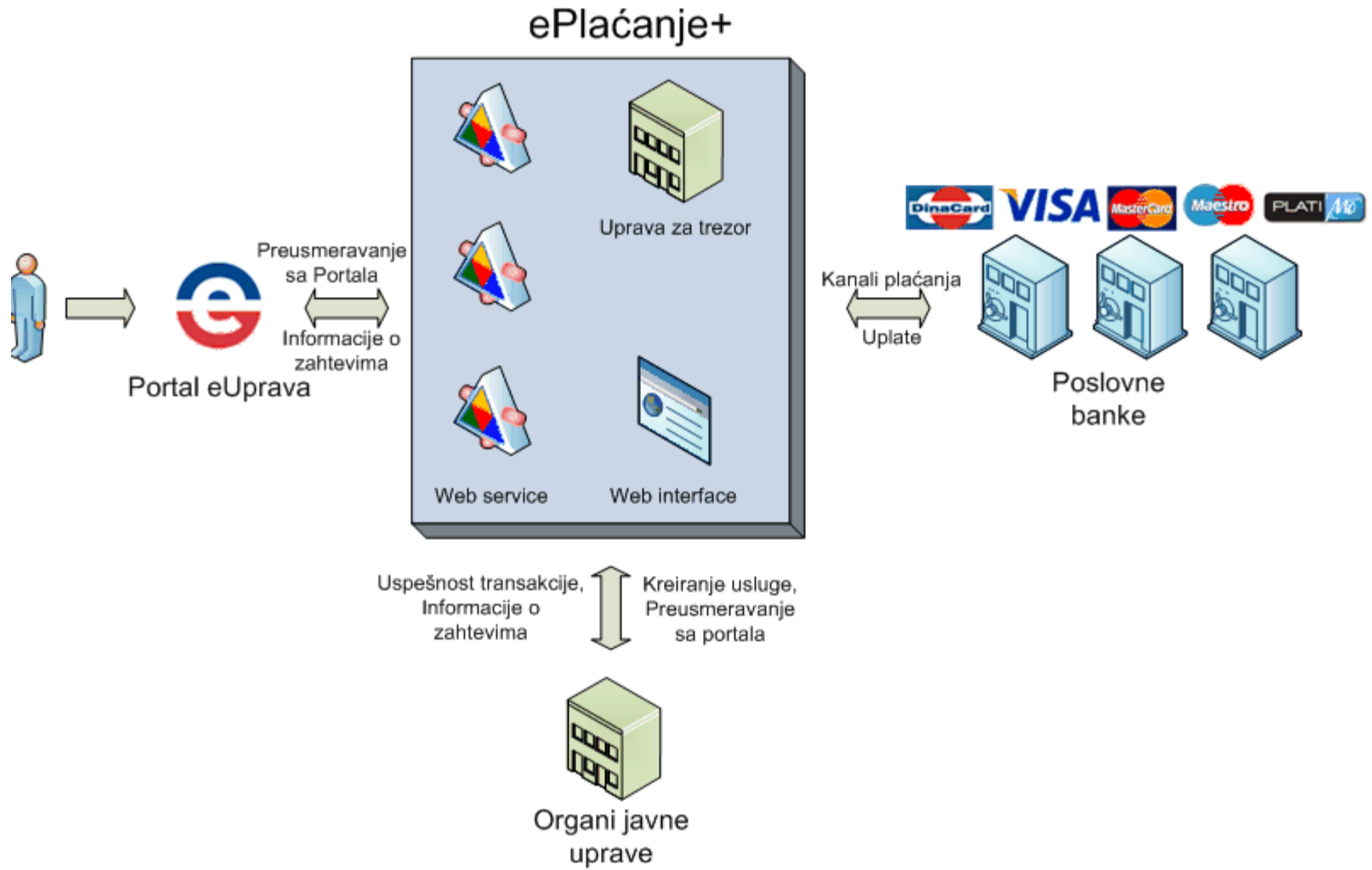
eZakazivanje iz ugla korisnika



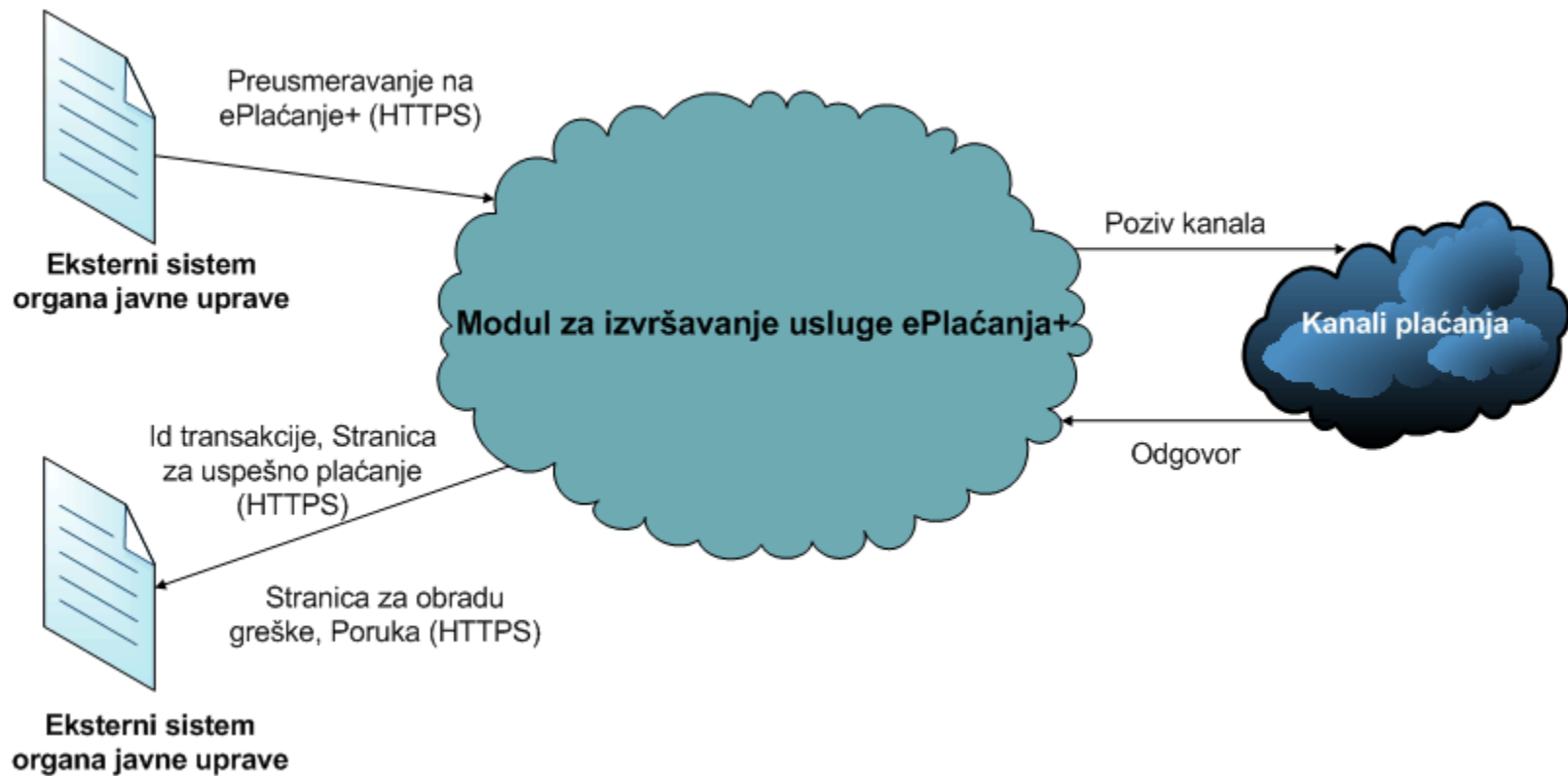
- Izdvojen i unapređen sistem
- Sistem namenjen eksternoj upotrebi organa javne uprave
- Slobodna parametrizacija usluga plaćanja
- Više kanala plaćanja (Opšta uplatnica, Dina, Visa, Master, Maestro, PlatiMo)
- Potpuna integracija informacionih sistema
- Administrativni panel



Sistem ePlaćanje+



Koncept izvršavanja usluge ePlaćanja+



- Lično elektronsko poštansko sanduče
- Sigurna isporuka elektronskih dokumenata
- Potvrda prijema sa ili bez elektronskog potpisa
- Dvosmerna formalna komunikacija sa organima javne uprave
- Čuvanje primljenih elektronskih dokumenata u sekciji eDokumenta





- Modul za samostalno kreiranje složenog anketnog upitnika
- Modul za unos odgovora
- Grafički prikaz dobijenih rezultata
- Eksport podataka za dalju statističku obradu

- Definisiranje anketnog upitnika
 - Različiti tipovi pitanja
 - Logičke provjere
 - Skokovi na pitanja u zavisnosti od odgovora
 - Jednostavna promena redosleda pitanja (drag & drop)
- Pregled ankete u toku procesa kreiranja
- Mogućnost kopiranja postojeće ankete u slučaju manjih izmena definisanih novim istraživanjem





- Uključivanje još većeg broja institucija
- Implementacija sofisticiranih usluga koje trenutno nije moguće kreirati na Portalu
- Primena mobilnih tehnologija
- Promocija i popularizacija Portala

Hvala na pažnji

Milan Dučić
Project manager
S&T Serbia d.o.o.

www.snt.rs

www.snt-world.com

milan.ducic@snt.rs