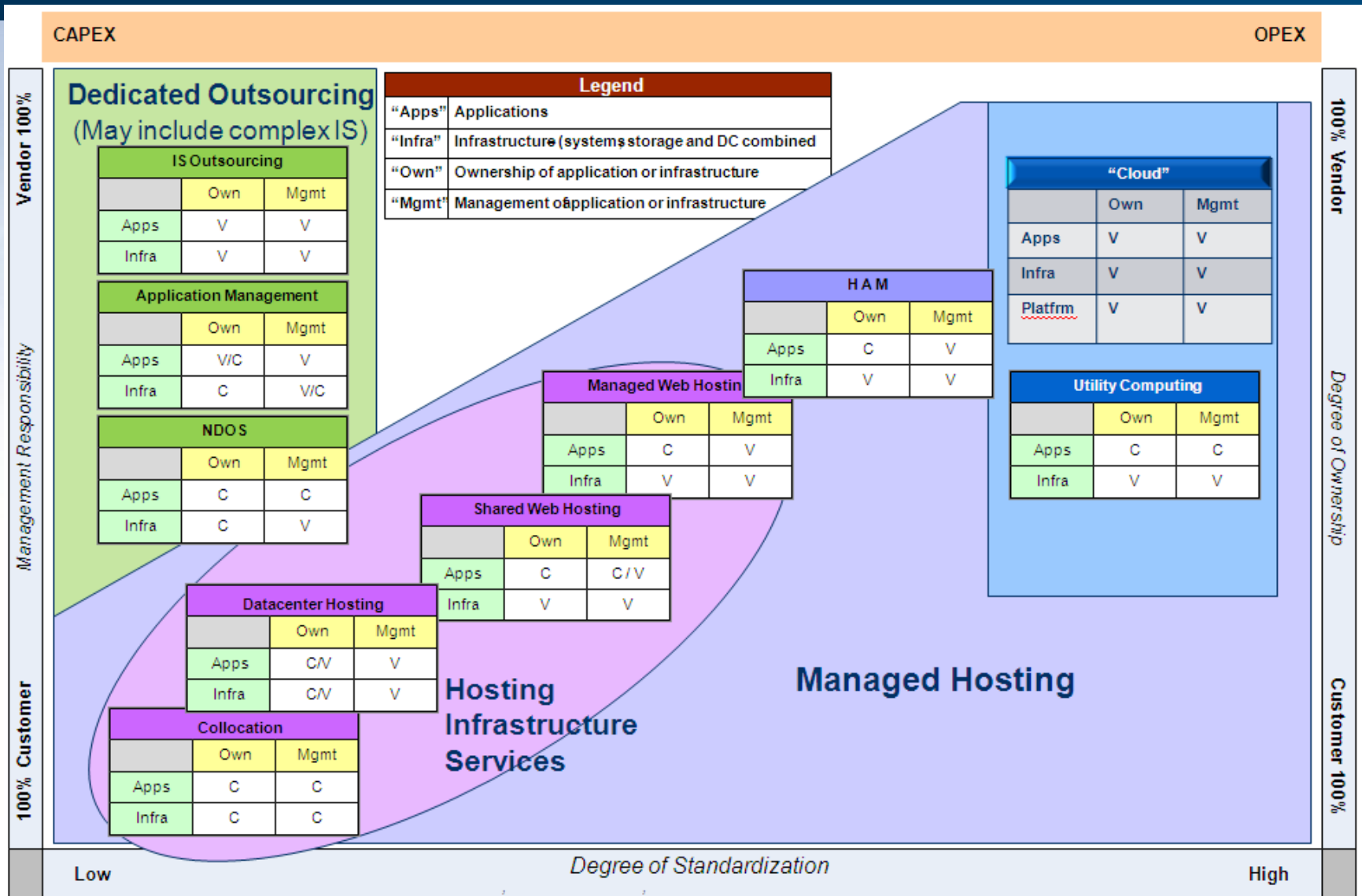


The logo features a large, stylized 'S' and 'T' intertwined within a white circle. To the right of this graphic, the text 's&t' is written in a bold, lowercase, blue font. Further right, the word 'OUTSOURCING' is written in a bold, uppercase, blue font. Below 'OUTSOURCING', the words 'ROADSHOW 2011' are written in a smaller, uppercase, grey font.

s&t **OUTSOURCING**
ROADSHOW 2011

S&T outsourcing ponuda u Srbiji

Ivan Jakovljević, S&T Serbia
Beograd, 21.09.2011.



Business Process Outsourcing (BPO)

Datacenter Operations Services (d.OS)

- Datacenter Shared Infrastructure as a Service
- Storage Operations Services
- Network Operations Services
- Security Operations Services
- Complex systems Operations Services
- Database Operations Services
- Infrastructure Availability Services

Application Operations Services (a.OS)

- Support and Development
- SAP, Infor, MS CRM, Sharepoint
- Application management & monitoring
- SaaS for selected applications

Outsourcing Support Services (o.SS)

Planning Services

- IT Assessment services
- Optimization Services
- Solution Design Services

Delivery Services

- Implementation and transition services
- Quality Assurance
- Project Management

Strateški IT Outsourcing

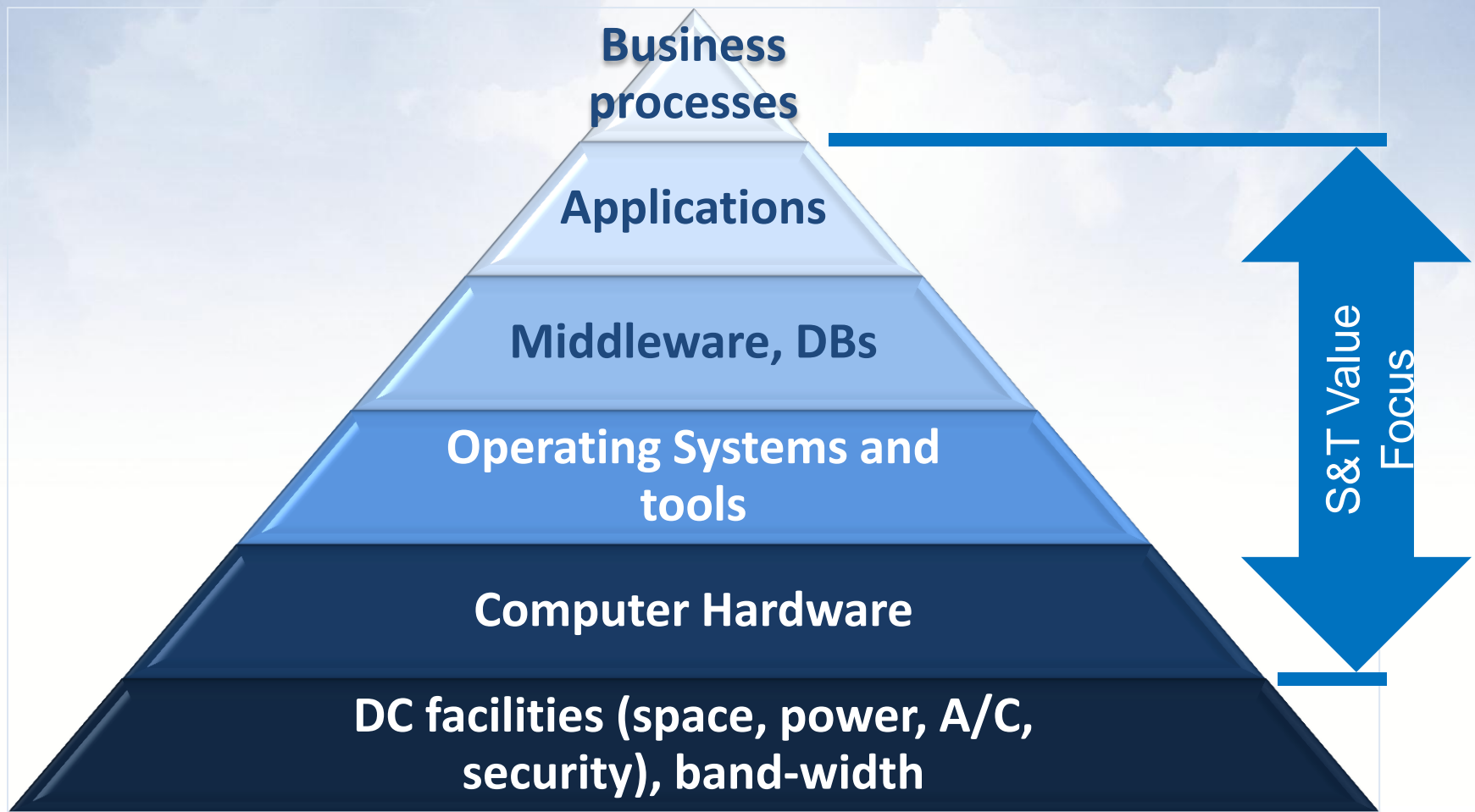
Workplace Operations Services (w.OS)

- Desktop and Virtual Desktop management
- File and Print management
- Mobile devices management
- Unified Communications
- End point security

IT Service Management (it.SM)

- End User Support Services
- Service Level Management
- Problem and Change Management
- Asset Management

Naš strateški fokus u outsourcing-u



Način na koji realizujemo

Cloud

- Deo S&T cloud usluga su i cloud usluge drugih provajdera
- S&T dodatno nudi konzalting i integraciju

Near Shore

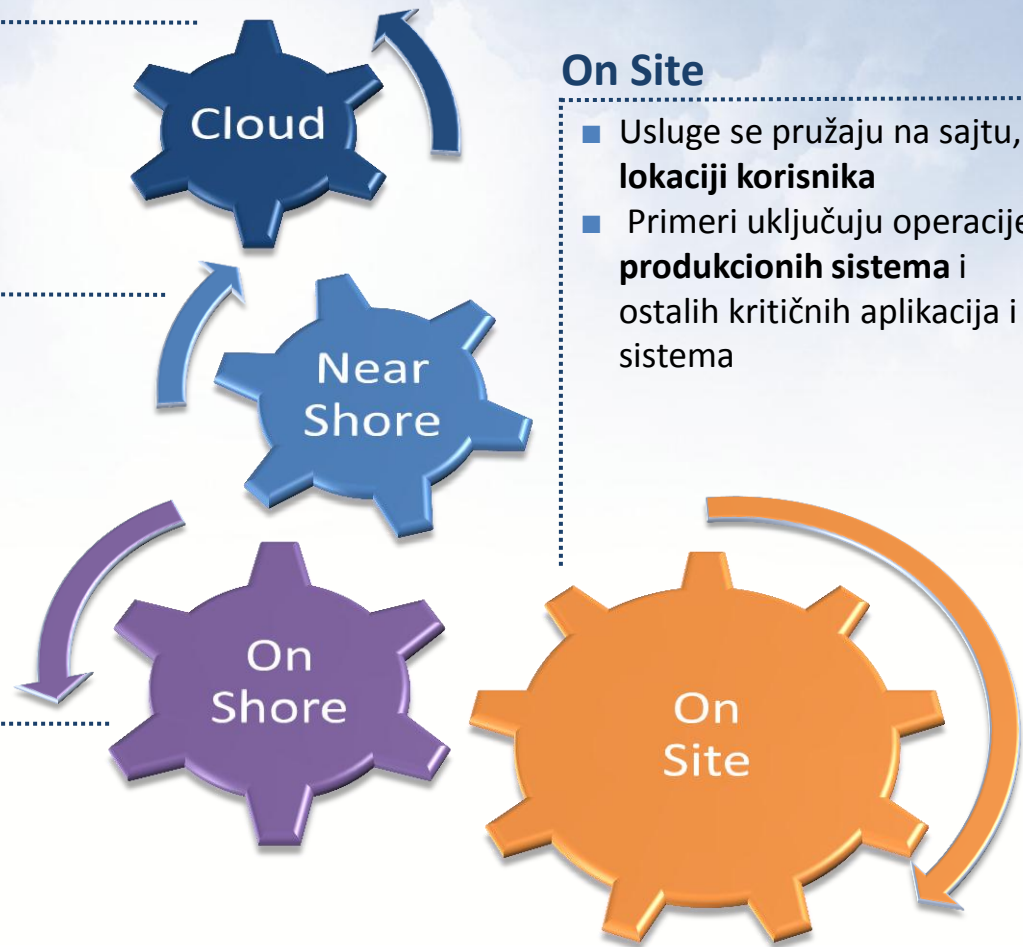
- Usluge pruža naš International Delivery Center (IDC)
- S&T ima sledeće IDC centre:
 - **IDC-A:** Slovačka
 - **IDC-I:** Rumunija
 - **Data centri:** u raznim zemljama

On Shore

- Usluge pruža S&T centar u **istoj zemlji**
- S&T ima servise na preko **100 lokacija u 20 zemalja**

On Site

- Usluge se pružaju na sajtu, na **lokaciji korisnika**
- Primeri uključuju operacije **produkcionihih sistema** i ostalih kritičnih aplikacija i sistema





a.OS

APPLICATION
OPERATION
SERVICES

- Kompletna briga o aplikacijama: administriranje, nadgledanje, razvoj modula ili celih aplikacija
- Vođenje računa o celokupnoj infrastrukturi (garantovana raspoloživost, garantovani SLA parametri)
- IT infrastruktura na iznajmljenoj lokaciji
- SaaS



d.OS

DATACENTER
OPERATION
SERVICES

- Help desk usluge: evidencija, udaljeno rešavanje problema (telefon, alati za udaljeni pristup), eskalacija, izveštavanje
- Podrška na lokaciji korisnika: hw i sw održavanje servera, desktop i notebook računara, bekap sistema, perifernih uređaja i telefonskog sistema
- Briga o IT resursima korisnika: evidencija statusa i funkcionalnosti uređaja



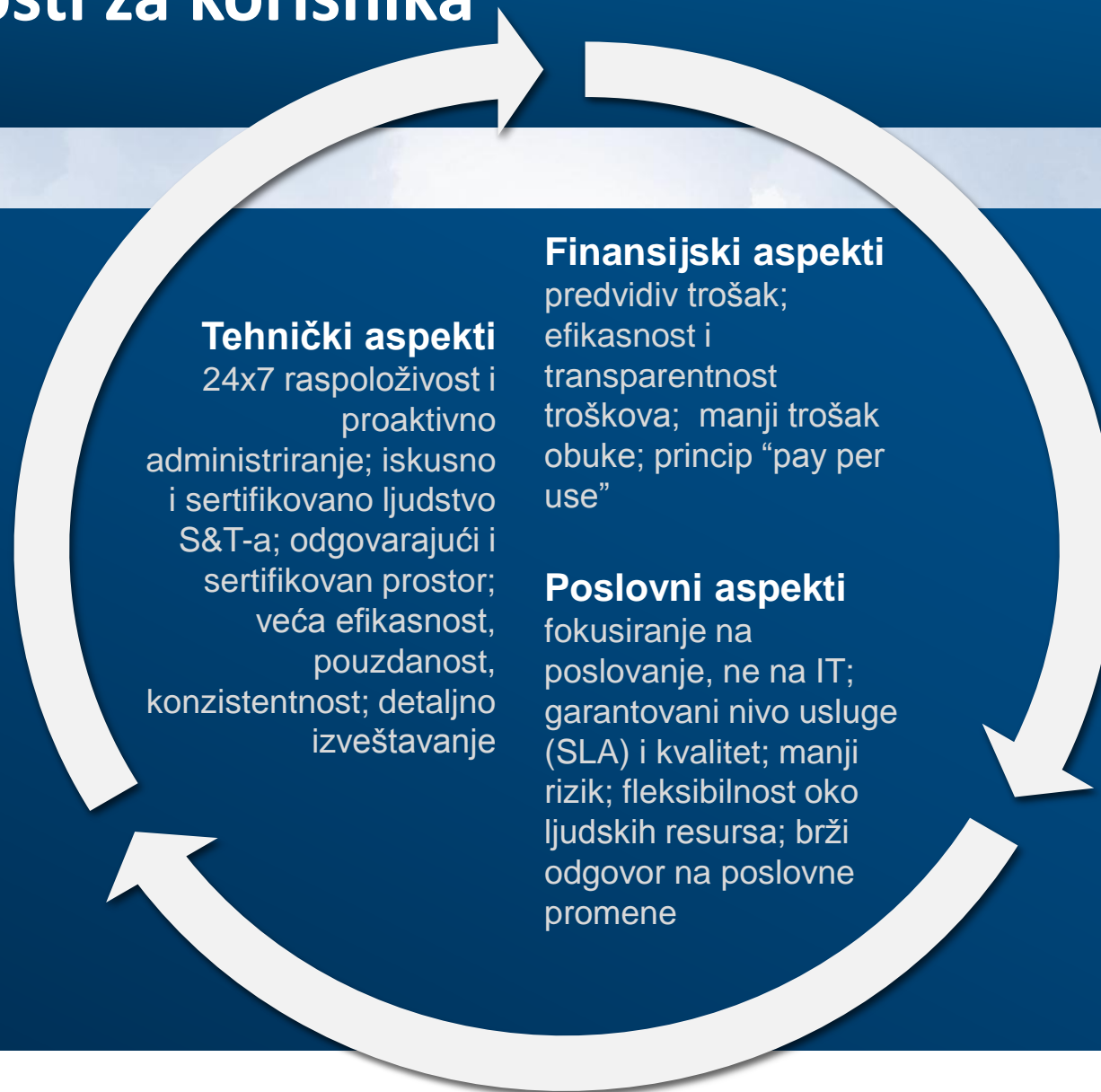
- Help desk usluge: profesionalan trouble-ticketing sistem, ISO 9001:2008 sertifikat, veliki procenat rešenih problema na nivou help-deska
- Podrška na različitim lokacijama korisnika: 24x7, SLA parametri
- Dodatne usluge: selidbe opreme, postavljanje nove lokacije, migracije sistema, skladištenje i logistika



<ul style="list-style-type: none">■ Smanjenje operativnih troškova	<ul style="list-style-type: none">• Jednostavnija podrška korisnicima• Pojednostavljena kontrola životnog ciklusa opreme• Ušteda električne energije• Jeftinija zamena računara• Smanjenje troškova IT podrške
<ul style="list-style-type: none">■ Smanjenje kapitalnih investicija	<ul style="list-style-type: none">• Pojednostavljenje i standardizacija uređaja• Brži i efikasniji razvoj novih aplikacija• Uštede u velikim projektima poput migracija računara ili OS
<ul style="list-style-type: none">■ Sigurnost podataka i opreme	<ul style="list-style-type: none">• Kontrola opreme van prostorija firme• Poboljšana sigurnost podataka i nadzor uređaja
<ul style="list-style-type: none">■ Poslovni razlozi	<ul style="list-style-type: none">• Brže rešavanje, manje problema i uštede u IT podršci• Veća efikasnost IT osoblja usled jednostavnijeg IMAC procesa• Poboljšano korisničko iskustvo u radu• Pojednostavljeni poslovni procesi. Povišen stepen kontinuiteta poslovanja kao i čuvanja podataka.• Mogućnost bolje organizacije vremena uz posvećivanje strateškim projektima

Šta Vam S&T Nudi:

- Potvrda koncepta (PoC) – Dokazana provera funkcionalnosti tehnologije u Vašem okruženju
- Prilagođen Pilot projekat– Kompletna VDI Implementacija na reprezentativnoj grupi korisnika ili računara, uz testiranje funkcionalnosti sa Vašim softverom i hardverom
- Model outsourcing-a prilagođen Vašim poslovnim potrebama



Hvala na pažnji!



S&T Serbia

Narodnih heroja 43/XXIII

11070 Beograd

tel: +381 11 711 6221

info@snt.rs

www.snt.rs

www.snt-world.com