

S&T iskustva u implementaciji SAP poslovnih softverskih rešenja

O S&T-u

Već 15 godina S&T Serbia (www.snt.rs) razvija i unapređuje poslovanje svojih korisnika kroz IT rešenja, konsalting, i usluge. Prema izveštajima nezavisnih renomiranih analitičkih kuća, IDC i Gartner, S&T je vodeća regionalna kompanija u domenu konsultantskih i IT usluga i servisa.

Kompanija ima dokazanu lokalnu ekspertizu u svim fazama životnog ciklusa IT projekta – od savetovanja, dizajna, implementacije i integracije do obuke, održavanja i permanentne podrške. Zahvaljujući inovativnom pristupu i razumevanju modernog poslovanja, S&T ima reputaciju partnera od poverenja sa raznolikom bazom klijenata u svim granama privrede.

S&T Serbia je istovremeno i domaća IT kompanija koja broji skoro 100 zaposlenih, i članica snažne internacionalne mreže sa prisustvom u 17 zemalja Evrope, Kini i Japanu; kao i jedan od najvećih investitora u oblasti IT-a u Srbiji i regionu. Dobro organizovana struktura kompanije sa sedištem u Beču omogućava S&T-u da brzo i lako odgovori na poslovne izazove s obzirom da je, sa više od 70 podružnica, blizu korisnicima i tako dostupna za nacionalne, regionalne i međunarodne projekte (www.snt-world.com).

Treba istaći i da je već dve godine zaredom S&T Serbia finalista, a ove godine i dobitnik prestižne pan-evropske nagrade - European IT Excellence Awards koja se dodeljuje u Londonu za izuzetna dostignuća u oblasti informacionih tehnologija.



S&T i SAP

S&T je dugogodišnji internacionalni SAP partner sa oko 1150 konsultanata i regionalni je lider u implementaciji SAP poslovnih rešenja. U Srbiji, S&T ima poziciju jednog od četiri ključna SAP partnera i najveći broj implementiranih rešenja, jak konsultantski tim i ekspertizu u različitim industrijskim vertikalama. S&T je do sada na SAP-ovoj tehnološkoj osnovi u Srbiji uspešno realizovao preko 30 projekata za velike korisnike kao što su Dijamant, PTT, SBB, Direktna Trgovina, Institut Mihajlo Pupin, Politika, OMV, Lukoil i drugi, a dobio je i ulogu implementatora SAP Business All-in-One rešenja za srpsko tržište namenjenog manjim i srednjim preduzećima. S&T ima ekspertizu da ponudi celovito rešenje za realizaciju i najsloženijih poslovno-informacionih sistema, počev od analize i reinženjeringa poslovnih procesa, preko razvoja programske opreme i računarske infrastrukture, do stručnog savetovanja. Rešenja koja S&T može da ponudi korisnicima automatizuju i unapređuju efikasnost ključnih poslovnih procesa, kao što su:

- Upravljanje svim resursima preduzeća - Enterprise Resource Planning (ERP),
- Upravljanje odnosima sa klijentima - Customer Relationship Management (CRM)
- Upravljanje snabdevanjem - Supply Chain Management (SCM),
- Upravljanje procesima i dokumentima – Document Management Systems (DMS)
- Poslovna inteligencija i podrška odlučivanju - Business Intelligence (BI).

Ono što razlikuje S&T od konkurencije je kompletno zaokruženi portofolio implementacionih mogućnosti svih SAP rešenja, iskustvo i celovitost u post-implementacionim procesima i treninzima, ali i niski troškovi prenosa resursa kroz čitav Adriatic region. S&T-ov tim broji oko 70 sertifikovanih SAP konsultanata u Regionu (zemlje bivše Jugoslavije), od kojih je 20 u kancelariji u Beogradu. Zahvaljujući bogatom iskustvu na lokalizaciji, kastomizaciji i implementaciji SAP poslovnih softverskih rešenja S&T je u mogućnosti da ponudi konsultantske usluge u procesu implementacije i održavanja ovih rešenja od kojih su najznačajnije:

- **Instalacija SAP sistema** na željenoj hadverskoj platformi (SAP softverska rešenja su nezavisna od operativnog sistema i sistema za upravljanje bazama podataka).
- **Implementacija standardnih SAP Business Suite modula:**
 - **FI** – Finansijsko knjigovodstvo (Glavna knjiga - GL, Knjigovodstvo kupaca - AR, Knjigovodstvo dobavljača - AP, Osnovna sredstva, Blagajna...)
 - **CO** – Kontroling (Upravljačko računovodstvo)
 - **MM** – Upravljanje materijalima (Zalihe i Nabavka)
 - **SD** – Prodaja i distribucija
 - **PP** – Planiranje i upravljanje proizvodnjom
 - **PS** – Upravljanje projektima
 - **IM** – Upravljanje investicijama
 - **PM** – Održavanje opreme
 - **QM** – Upravljanje kvalitetom
 - **BC** – Administracija sistema
 - **HR** – Upravljanje ljudskim resursima
- **Lokalizacija i kastomizacija u skladu sa zakonodavstvom u Srbiji**
- **Razvoj i implementacija dodatnih rešenja**, na osnovu potreba korisnika (interfejsi sa postojećim sistemima, automatska plaćanja prema bankama, automatska obrada izvoda, dodatni izveštaji i slično).
- **Održavanje, unapređenje i razvoj postojećih SAP sistema.**
- **Instalacija i implementacija ostalih SAP rešenja:**
 - **BI** – Poslovna inteligencija (Business Intelligence) / SAP Business Objects – skup alata za korporativno izveštavanje, poslovno planiranje i korporativno skladištenje podataka kao podrška odlučivanju i efikasnijih odluka na osnovu pravih informacija zasnovanih na verodostojnim podacima i analizi
 - **CRM** - Upravljanje odnosima sa klijentima (Customer Relationship Management) – skup alata za uspešno upravljanje marketinškim aktivostima i odnosima sa klijentima (uključujući prodaju preko Interneta i mobilnu prodaju na terenu).
 - **SCM** – Upravljanje snabdevanjem (Supply Chain Management) – rešenje koje efikasno kombinuje sistem za dobavljače materijala sa završnim fazama distribucije proizvoda.
 - Pored navedenih, SAP i S&T mogu da ponude preko 30 visoko specijalizovanih industrijskih rešenja posebno prilagođenih poslovnim oblastima kao što su: telekomunikacije, farmacija, zdravstvo, nafta i gas, hemijska industrija, energetika, osiguranje, bankarstvo, mediji i slično.
- **Vođenje projekata prema ASAP metodologiji**, koju SAP preporučuje kao standard. Sastavni deo projekta implementacije je i školovanje i obuka svih ključnih korisnika sa ciljem osposobljavanja za samostalnu operativnu eksploataciju SAP sistema.



S&T reference na implementaciji SAP poslovnih rešenja

SAP reference u Srbiji

#	Kompanija	SAP rešenje
1.	Dijamant - Zrenjanin	FI, CO, MM, SD, HR, PP, PM, QM, BC
2.	Serbia Broadband (SBB) - Kragujevac	FI, CO, MM, SD, HR, IM, CS, PM, CRM, BC SAP ERP Upgrade sa verzije 4.7 na 6.0
3.	JP PTT "Srbija" - Beograd	FI, CO, MM, IM, FM, PM, HR, BW BC, Interfejsi prema legacy sistemima
4.	Direct Group - Beograd <ul style="list-style-type: none"> Direct Trade - Beograd Doncafe Direct - Beograd Telenor Direct - Beograd Direct Reporting - Beograd Telenor Direct - Crna Gora 	FI, CO, MM, SD, BC, Interfejsi sa Hand Held sistemom FI, CO, MM, SD, BC, Interfejsi sa Hand Held sistemom FI, CO, MM, SD, BC, Obuka krajnjih korisnika FI, CO, MM, SD, BC, Obuka krajnjih korisnika FI, CO, MM, SD, BC, Obuka krajnjih korisnika FI, CO, MM, SD, BC, Obuka krajnjih korisnika
5.	Institut „Mihajlo Pupin“ - Beograd	FI, CO, MM, SD, HR, PS, BC
6.	Politika Newspapers & Magazines - Beograd	FI, FI-AA, CO (Roll-out), MM, SD, BC, Obuka krajnjih korisnika
7.	OMV Jugoslavija - Beograd	FI, CO, MM, SD, IM (Roll-out)
8.	Lukoil Beopetrol - Beograd	IM, PS, Lokalizovano rešenje za E-banking
9.	Wiener Stadtische Osiguranje - Beograd	FI, FI-AA, CO (Roll-out), Interfejsi sa softverom za osiguranje, Obuka krajnjih korisnika
10.	West Pharmaceutical Services- Beograd	FI (Roll-out), Obuka krajnjih korisnika
11.	BASF Srbija - Beograd	FI, MM (Roll-out), Obuka krajnjih korisnika
12.	BASF BH - Sarajevo	FI (Roll-out)
13.	dm-drogeriemarkt - Beograd	FI, CO (Roll-out)
14.	Knauf - Surdulica	FI (Roll-out), Obuka krajnjih korisnika
15.	Gorenje - Srbija, Crna Gora, Makedonija	FI, CO (Roll-out), Obuka krajnjih korisnika
16.	Somboled a.d. Sombor	FI (Roll-out)
17.	ATB Sever - Subotica	FI (Roll-out), FI i SD, Obuka krajnjih korisnika
18.	G-U Okovi - Beograd	FI Obuka krajnjih korisnika
19.	RAUCH - Beograd	FI Obuka krajnjih korisnika
20.	Carlsberg - Čelarevo	FI Lokalizovano rešenje za E-banking
21.	Sanofi - Aventis, Beograd	FI Obuka krajnjih korisnika i postimplementaciona podrška
22.	NIS - Novi Sad	FI, FI-AA, BC, Postimplemantaciona podrška
23.	DAD Draexlmaier - Zrenjanin	FI, CO, Obuka krajnjih korisnika
24.	SAP West Balkans	Lokalizovano SAP Business All-In-One rešenje za srpsko tržište
25.	VIP Mobile	Održavanje i implementacija modula: FI, FI-AA, CO, RE, MM, SD, HR, PM, BC, BW i SEM
26.	Reum - Svilajnac	FI (Roll-out)
27.	Punch Graphix - Beograd	FI, CO, MM, SD (Roll-out)
28.	Opel Komnenović	Održavanje FI, CO, MM, SD
29.	S&T Serbia	FI, CO, MM, SD, PS (Roll-out)
30.	Trans Cargo Logistic	FI, CO (Roll-out)

31.	Xella International GmbH	FI, CO (Roll-out)
32.	Geze GmbH (Srbija)	FI, FI-AA (Roll-out)
33.	Wacker Neuson	FI, CO Obuka krajnjih korisnika
34.	SCHENKER	FI, CO (Roll-out)
35.	TROST Auto Service Technik	TROST Auto Service Technik d.o.o.

Odabrane SAP reference u Adriatik regionu

Slovenija	Hrvatska
-----------	----------

- Radenska d.d.
- Telekom Slovenija d.d.
- Belinka d.d.
- Lek, Ljubljana
- HIT d.d.
- Drogerie Markt
- Gorenje
- Henkel Maribor
- BSH Nazarje
- Inter Spar
- Pliva
- Luka Koper d.d.Kolektor
- Hermes Plus d.d.
- Tehnunion
- Iskra Mehanizmi d.d.
- Julon (Gruppo Bonazzie)
- Robotika Kogler
- SKB-Generali Ljubljana
- Danfoss Trata Ljubljana
- Messer Ruše
- Prosan Ruše
- KIK Kammik
- Ljubljanske mlekarne
- Perutnina Ptuj

- LURA
- Hrvatski Telekom
- Pliva, Zagreb
- Podravka
- AKD, Zagreb
- Optima, Zagreb
- EPH, Zagreb
- T-mobile
- Heraklith Termika
- BASF Hrvatska
- Droga Kolinska
- dm-drogeriemarkt
- Holcim Hrvatska
- BauMax
- Kvarner WienerStadtische osiguranje
- Metro
- Dukat
- Lidl
- Večernji list
- Medika
- Kaufland Hrvatska
- Knauf Hrvatska
- Danica
- G-U Hrvatska
- HT Mobilne komunikacije, Mostar



years in Serbia

S&T Serbia
 Narodnih Heroja 43/XXIII
 11 070 Beograd
 Srbija
 Tel: +381 11 711 6221
 Fax.:+381 11 711 7665
 bestsap@snt.rs

we create values